

# Control Y Seguimiento de la Gestión Indirecta Centros Deportivos Municipales

*Experiencia en el Ayuntamiento de A Coruña*

**Autores:**

**David Mateo Quintana**

**Carmen Tapia Porto**

**A Coruña, Diciembre 2010**



# Control y seguimiento de la gestión indirecta

Un ejemplo: Complejo Deportivo Municipal  
San Diego

# CONTROL: ¿Dónde?

- **Instalaciones:**
  - **Concesión administrativa:**
    - **Casa del Agua**
    - **C.D.M. San Diego**
    - **Piscina Municipal de San Amaro**
    - **Campo de prácticas de Golf**
  - **Convenio: Estadio de Riazor**
- **Prestación de servicios: Para las IDM de gestión directa**
  - **Limpieza**
  - **Mantenimiento IDM**
  - **Mantenimiento Campos de Fútbol**
  - **Profesorado-Monitorazgo**
  - **Atención al Público.**
  - **Vigilancia IDM**
  - **Carga y descarga**
  - **Megafonía (ED)**
  - **Asistencia médica y sanitaria**
  - **Ambigús**



# Instalaciones de Concesión Administrativa

- **Instalaciones de propiedad municipal, que son gestionadas por empresas privadas, a partir de un pliego de cláusulas técnicas y administrativas, en las que fundamentalmente se recoge la gestión, explotación y mantenimiento a cargo del operador especializado, teniendo en cuenta los ámbitos culturales, sociales y económicos de la población a quien va dirigida.**
  - **Protegiendo deporte sostenible y poblaciones especiales: discapacidad, mayores, grupos minoritarios, equipos de ciudad.....**

# Cultura Corporativa

*Sentido Antropológico y social*

- **Legislación**
- **Objetivos políticos**
- **Objetivos de empresa**
- **Municipio: historia, evolución, ...**
- **Actividad deportiva**



# ¿Quién?

- Solicitud de Datos: Técnico municipal.
- Recogida de Datos: Medios municipales y/o la empresa, por solicitud municipal.  
(informáticos, encuestas)
- Análisis datos: Técnicos municipales.

# ¿ Qué se controla?

- 1. Hábitos sociales: genero, edad, días, horas, asistencias, lugar residencia (área de influencia)...**
- 2. Aspectos deportivos: ADC, OPC, EDC (Nº Actividades, nº módulos...)**
- 3. Mantenimiento: legislación, satisfacción, ...**
- 4. Recursos humanos: puestos trabajo directos e indirectos**
- 5. Precios: Tasas o precios públicos Ordenanza Fiscal**
- 6. Balance económico**

# ¿Cuándo? - ¿Cómo?

- **Diariamente:**
  - Recogida de datos (programas informáticos)
- **Mensualmente:**
  - Análisis mensual
  - TC2
- **Trimestralmente:**
  - Informe mantenimiento
  - Informes de actividad – OPC
  - Encuestas satisfacción de las actividades trimestrales
- **Anualmente:**
  - Memoria
  - Certificación de Hacienda
  - Certificación de Seguridad Social
  - Encuestas Satisfacción Nivel Técnico y Servicios
  - Informe Registro Mercantil
- **Globalización: Memoria Anual de Gestión Municipal**



# Un ejemplo: Centro Deportivo Municipal San Diego

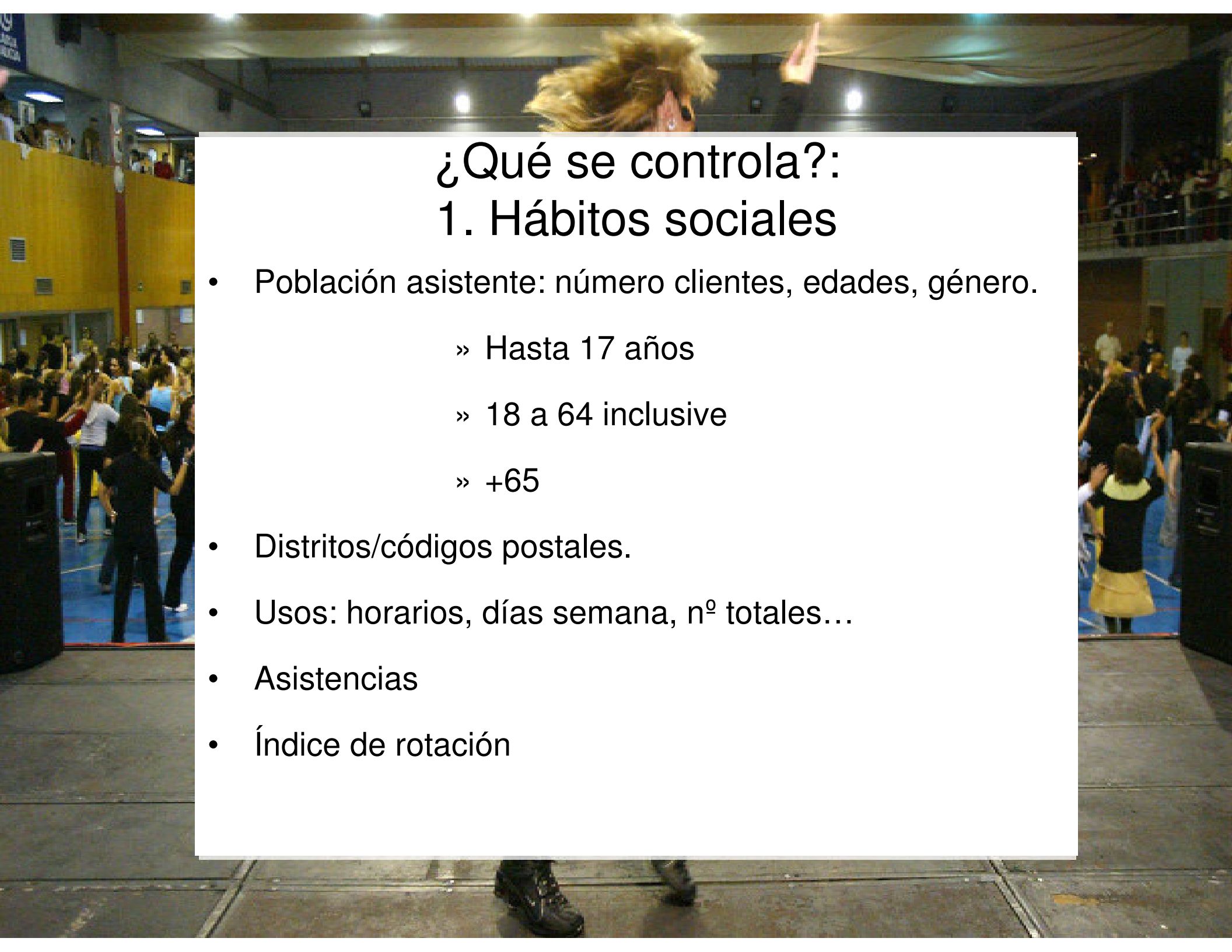
## Características de la instalación:

### Situación:

- Geográfica: entre el puerto y un barrio periférico pero próximo al centro de la ciudad y a una de las vías principales de salida.
- Social-económica: grandes núcleos de viviendas, media y baja, centros comerciales y tiendas pequeñas.

### Deportiva:

- 1 vaso de 25 x 16,67 x 2,20
- 1 vaso de enseñanza 7 x 14
- 1 sala musculación
- 1 pista polideportiva 27 x 45
- 3 salas de fitness
- Zona spa: jacuzzi, saunas, baños vapor...
- Medicina Deportiva y Nutrición
- Fisioterapia
- Salón de belleza
- Terraza Solarium
- Cafetería restaurante
- Aparcamiento

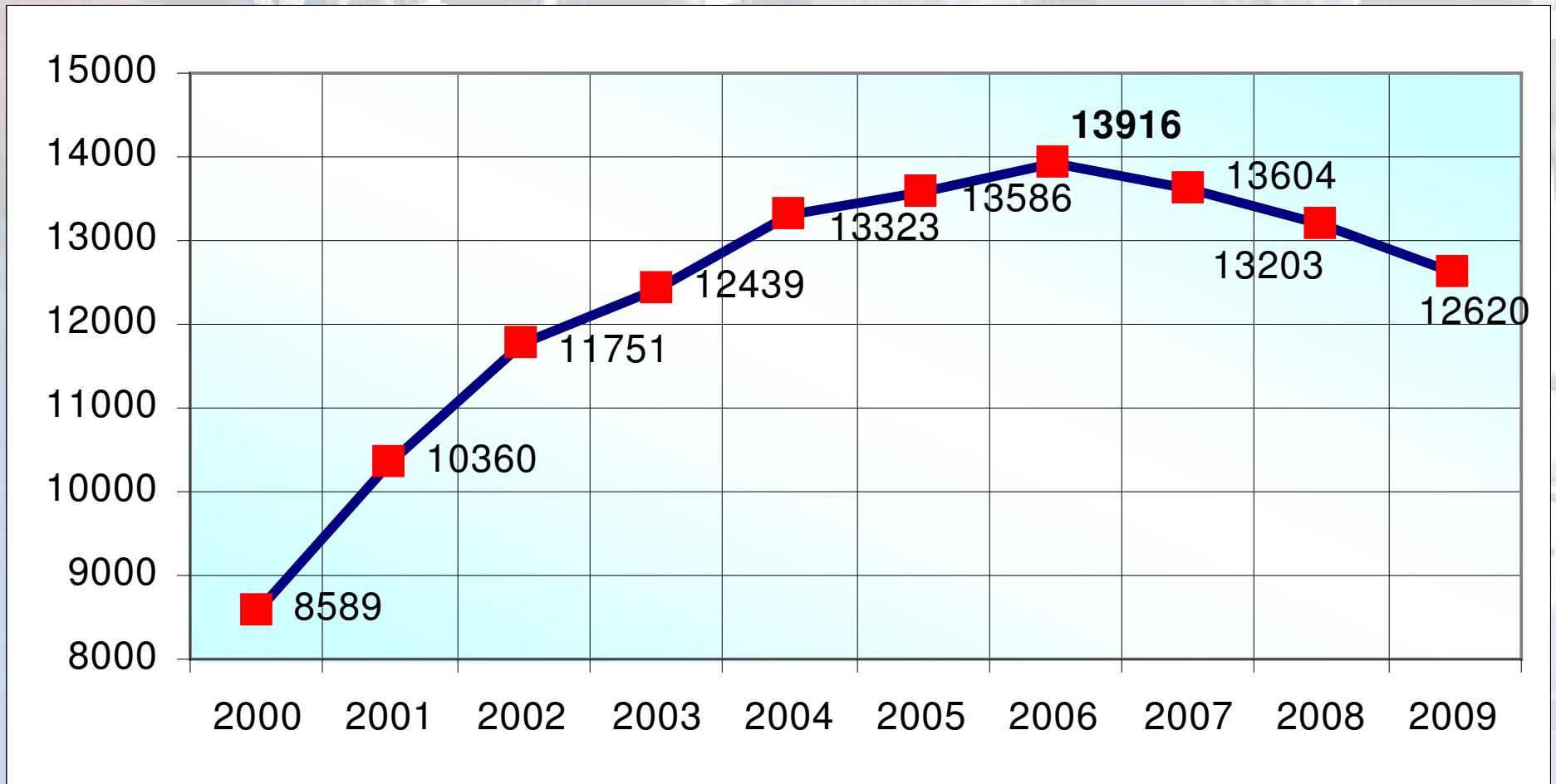
A person with a large, fluffy, light-colored wig is dancing in a gymnasium. The background shows other people and spectators. The scene is lit with overhead lights.

# ¿Qué se controla?:

## 1. Hábitos sociales

- Población asistente: número clientes, edades, género.
  - » Hasta 17 años
  - » 18 a 64 inclusive
  - » +65
- Distritos/códigos postales.
- Usos: horarios, días semana, nº totales...
- Asistencias
- Índice de rotación

## Evolución Abonados desde 2000 a 2009





# Cadena de datos desde el año 2000: en cuanto a edad y género

EN PORCENTAJES

	2000			2001			2002		
	MULLERES	HOMES	TOTAL	MULLERES	HOMES	TOTAL	MULLERES	HOMES	TOTAL
0-17	8,49%	10,49%	18,98%	7,95%	9,52%	17,47%	7,49%	9,04%	16,96%
18-64	40,69%	32,80%	73,49%	43,10%	33,59%	76,69%	36,07%	41,08%	77,14%
>=65 ANOS	4,34%	3,19%	7,53%	3,30%	2,54%	5,84%	2,75%	3,13%	5,88%
<b>TOTAL</b>	<b>53,52%</b>	<b>46,48%</b>	<b>100,00%</b>	<b>54,35%</b>	<b>45,65%</b>	<b>100,00%</b>	<b>46,75%</b>	<b>53,25%</b>	<b>100,00%</b>

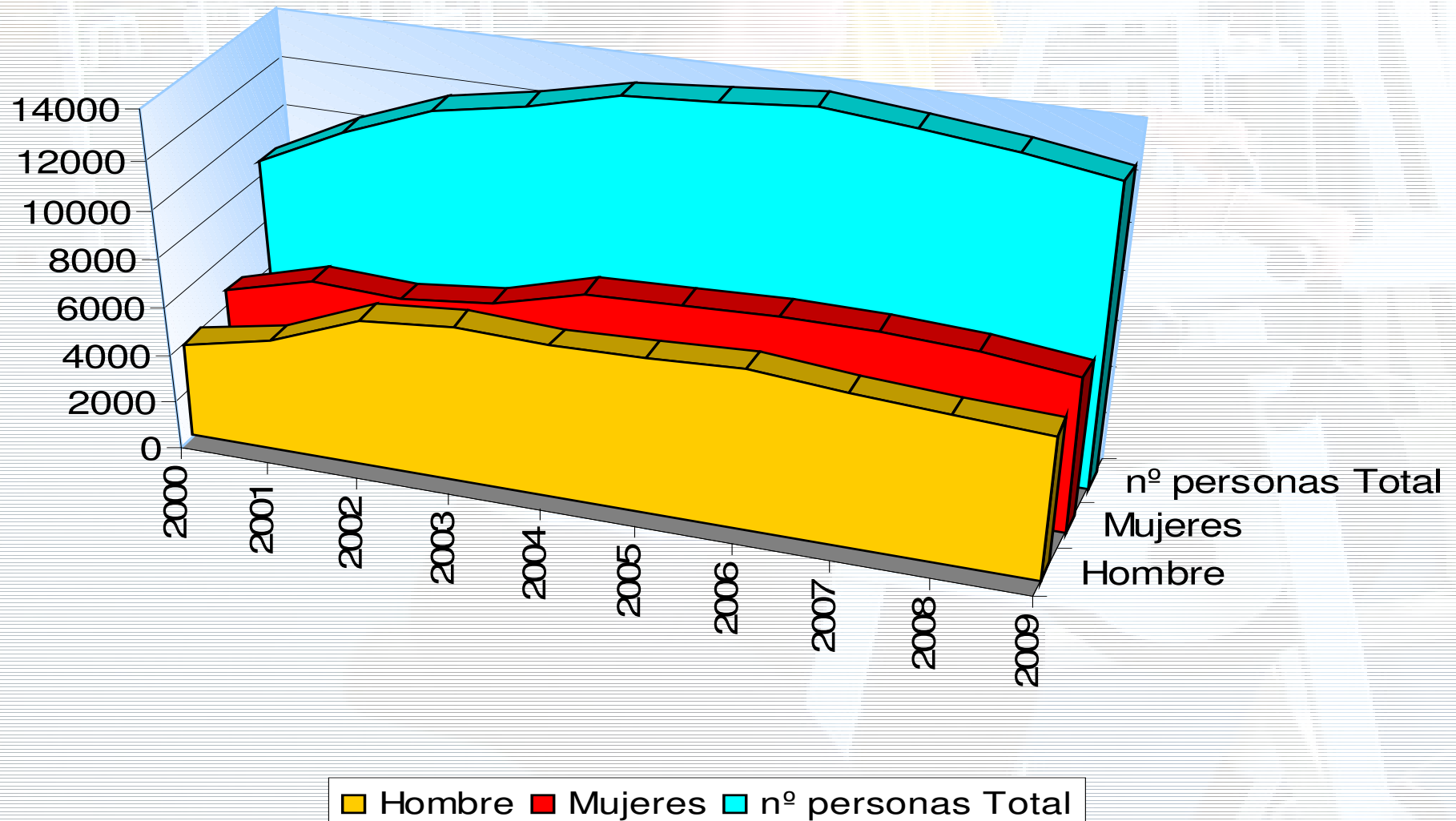
	2003			2004			2005		
	MULLERES	HOMES	TOTAL	MULLERES	HOMES	TOTAL	MULLERES	HOMES	TOTAL
0-17	7,25%	8,50%	16,02%	7,60%	10,18%	17,78%	7,77%	10,37%	18,14%
18-64	36,59%	41,28%	77,87%	40,41%	35,47%	76,08%	40,37%	35,17%	75,54%
>=65 ANOS	2,78%	3,24%	6,11%	3,48%	2,64%	6,12%	3,59%	2,71%	6,30%
<b>TOTAL</b>	<b>46,98%</b>	<b>53,02%</b>	<b>100%</b>	<b>51,69%</b>	<b>48,29%</b>	<b>100%</b>	<b>51,73%</b>	<b>48,25%</b>	<b>100%</b>

	2006			ANO 2007			ANO 2008		
	MULLERES	HOMES	TOTAL	MULLERES	HOMES	TOTAL	MULLERES	HOMES	TOTAL
0-17	7,89%	10,42%	18,31%	8%	8%	16%	7,63 %	8,40 %	16,03 %
18-64	40,23%	35,10%	75,33%	42%	36%	77%	41,51 %	35,82 %	77,33 %
>=65 ANOS	3,51%	2,85%	6,36%	3%	3%	7%	3,64 %	3,00 %	6,64%
<b>TOTAL</b>	<b>51,64%</b>	<b>48,36%</b>	<b>100,00%</b>	<b>53%</b>	<b>47%</b>	<b>100%</b>	<b>52,78 %</b>	<b>47,22 %</b>	<b>100 %</b>

ANO 2009			
	MULLER	HOME	TOTAL
0-17	7,49	7,93	15,42
18-64	40,63	36,17	76,8
<=65	3,97	3,81	7,78
<b>TOTAL</b>	<b>52,09</b>	<b>47,91</b>	<b>100</b>

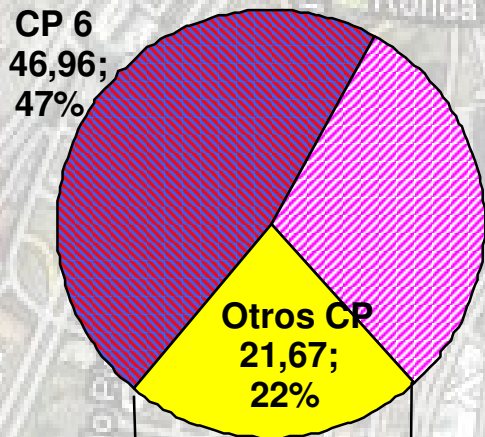


# Diagrama de abonados por año: nº personas total y según género

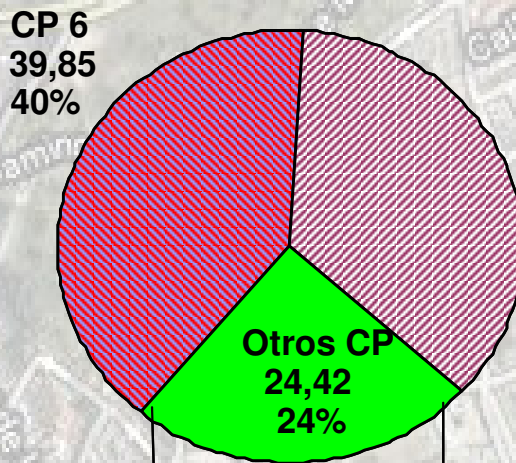


# Área de Influencia: Códigos postales (procedencia de I@s abonad@s)

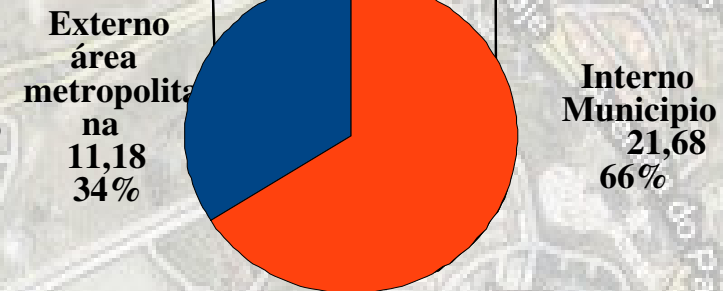
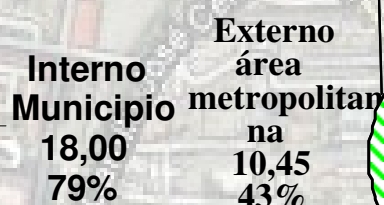
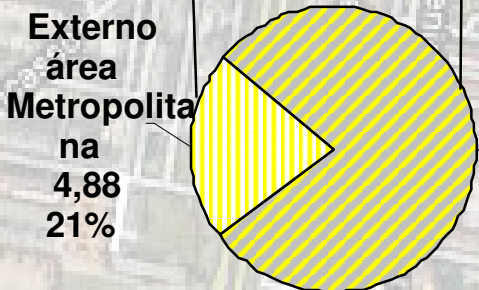
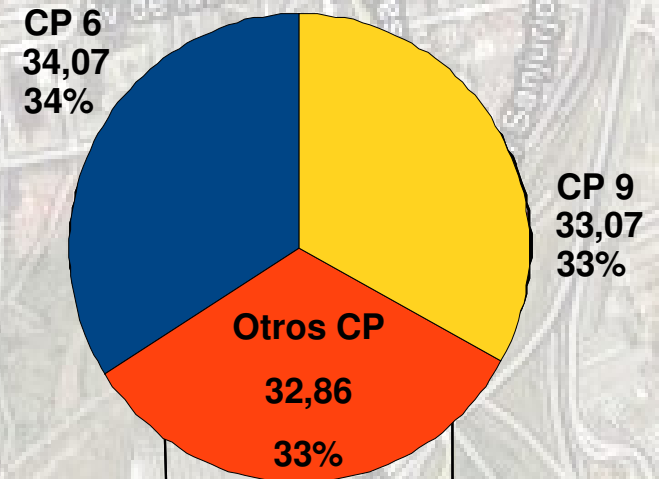
2006



2008

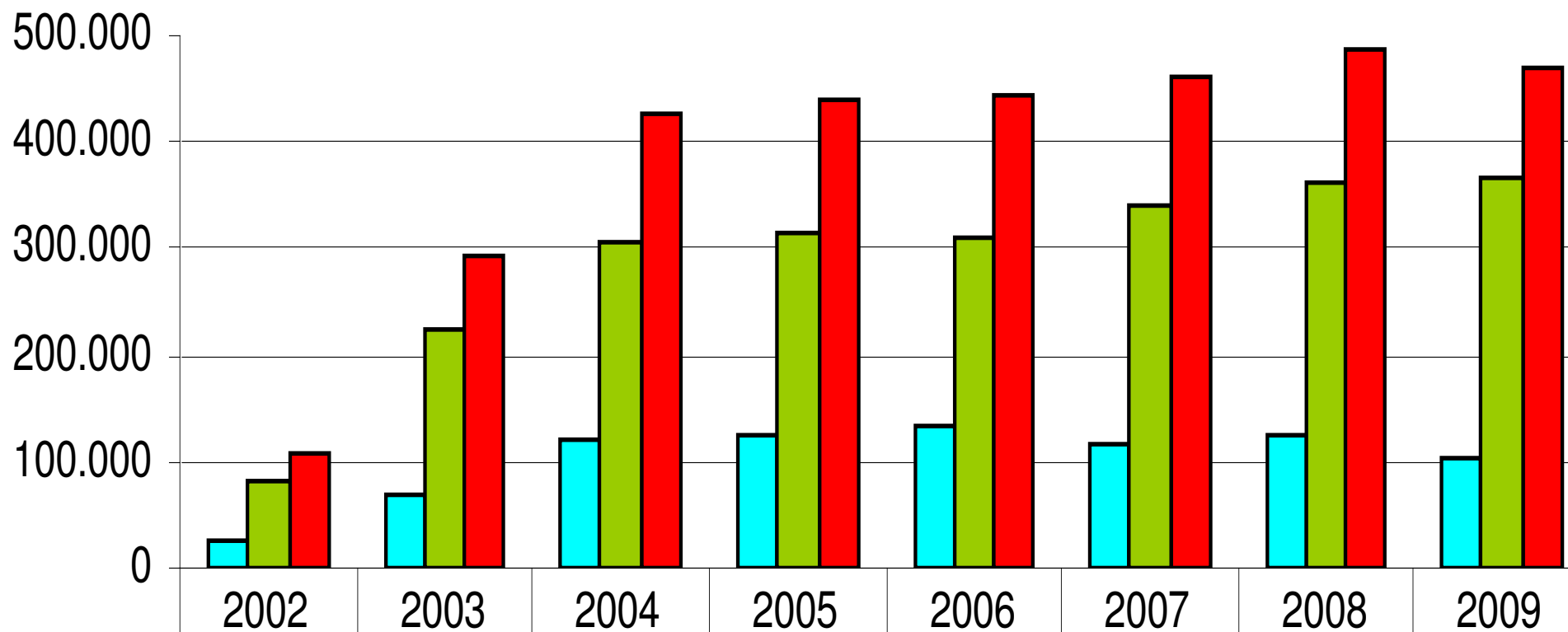


2009



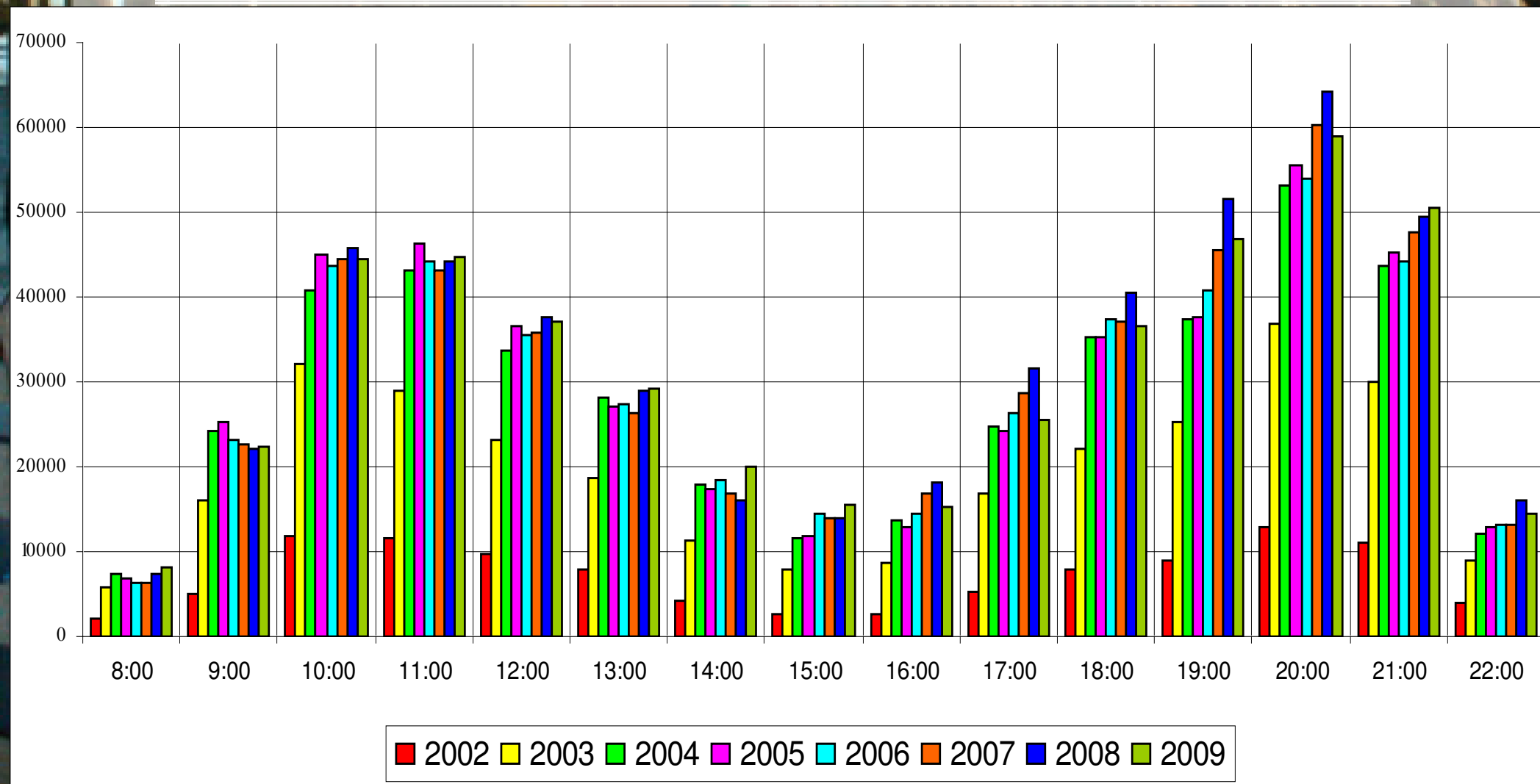


## Usos abonados por áreas

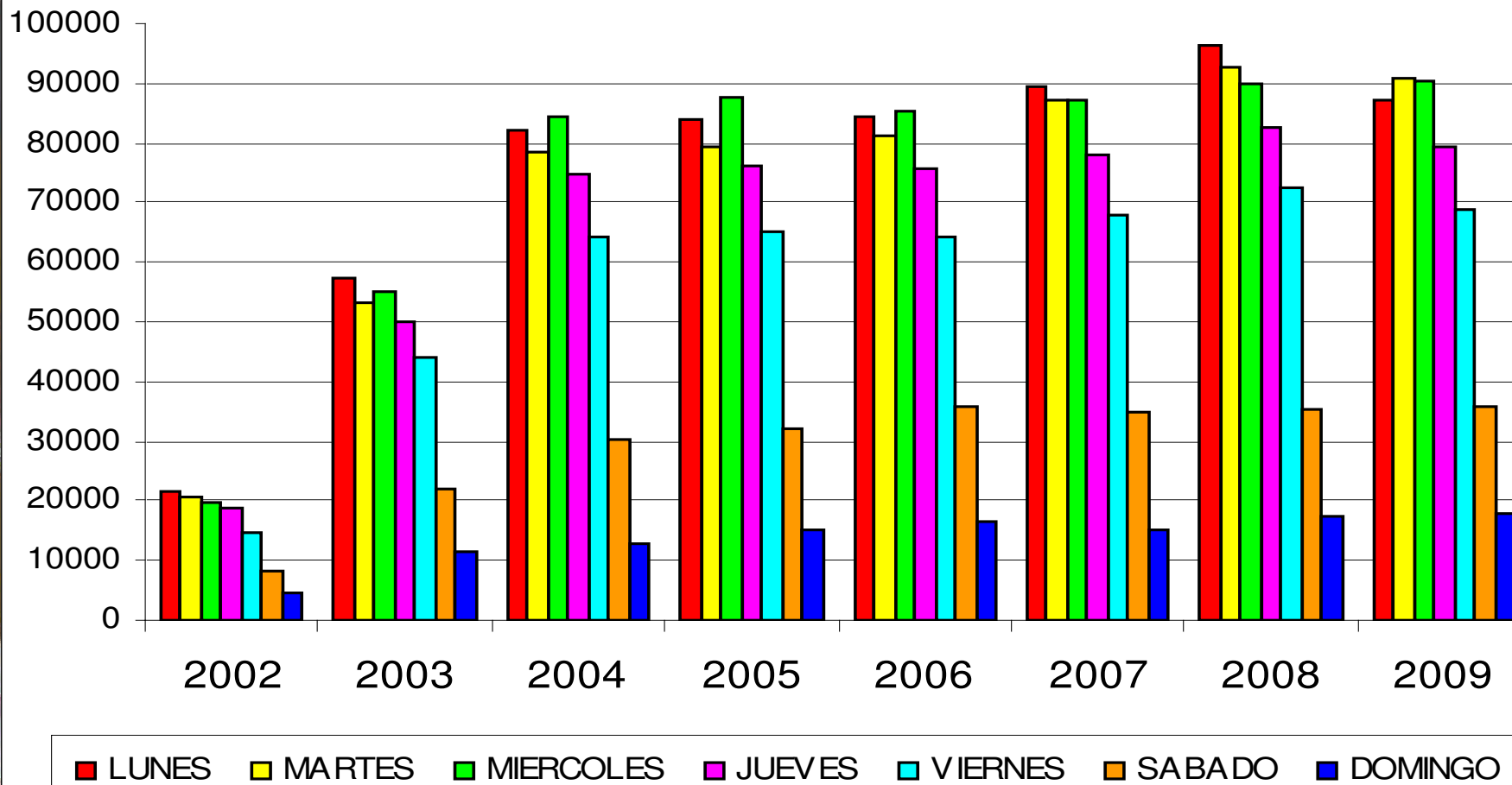


■ Agua	27.119	70.475	121.529	126.010	132.604	117.707	126.838	104.176
■ Seco	80.652	222.411	305.382	313.988	310.972	341.688	361.062	365.301
■ USOS totales	107.771	292.886	426.911	439.998	443.576	459.395	487.900	469.477

# Hábitos internos: Evolución Usuarios por horas



# Hábitos internos: Evolución Usuarios por días





## ASISTENCIA MEDIA FITNES USOS POR HORA

horas	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
8:00	10	14	9	10	13	13	15	23
9:00	21	23	23	26	26	27	28	34
10:00	37	39	39	44	45	47	50	60
11:00	48	48	49	52	53	55	57	65
12:00	52	50	51	57	56	61	59	67
13:00	48	46	49	50	48	51	53	60
14:00	29	33	36	38	39	39	38	45
15:00	18	25	26	29	36	37	37	40
16:00	18	22	26	25	27	34	37	40
17:00	28	33	35	37	41	45	51	56
18:00	41	52	45	50	56	59	64	67
19:00	49	61	52	57	63	70	73	76
20:00	63	65	59	67	73	86	82	90
21:00	61	54	70	75	77	85	80	89
22:00	46	40	52	54	57	61	61	62
<b>TOTALES</b>	<b>569</b>	<b>605</b>	<b>621</b>	<b>671</b>	<b>710</b>	<b>770</b>	<b>785</b>	<b>874</b>

## Asistencia Media Piscina Grande Usos Libres/Hora

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
8:00	10	10	11	10	11	10	10	10
9:00	14	13	11	11	11	9	9	10
10:00	12	11	10	11	10	10	9	9
11:00	13	13	12	11	12	11	10	11
12:00	13	15	13	13	12	11	11	12
13:00	11	11	10	10	9	9	8	9
14:00	10	9	9	9	8	7	7	7
15:00	5	5	5	5	6	5	5	5
16:00	6	5	5	5	5	5	5	5
17:00	7	9	7	7	7	6	6	6
18:00	10	10	9	9	10	9	9	9
19:00	14	13	9	9	10	9	9	11
20:00	10	13	11	10	10	10	10	9
21:00	10	11	9	9	10	8	8	8
22:00	3	4	2	4	5	4	4	4
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>152</b>	<b>133</b>	<b>133</b>	<b>136</b>	<b>123</b>	<b>120</b>	<b>125</b>
<b>Promedio</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

## Asistencia Media Piscina Pequeña Usos Libres/Hora

horas	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
8:00	2	4	5	10	4	3	4	3
9:00	5	6	5	11	6	5	5	5
10:00	5	6	6	11	6	6	5	6
11:00	6	6	8	11	9	8	8	9
12:00	7	9	10	13	11	11	10	11
13:00	4	5	6	10	6	5	6	6
14:00	1	2	2	9	3	3	3	3
15:00	1	2	3	5	3	3	2	2
16:00	2	2	4	5	4	5	4	4
17:00	6	6	7	7	9	9	8	8
18:00	9	10	12	9	13	13	13	13
19:00	8	10	10	9	13	13	12	12
20:00	6	7	8	10	10	9	8	7
21:00	3	4	4	9	6	5	4	4
22:00	1	1	1	4	2	1	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>80</b>	<b>91</b>	<b>133</b>	<b>105</b>	<b>99</b>	<b>93</b>	<b>94</b>
<b>Promedio</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

# Asistencia Jacuzzi Usos Libres/Hora

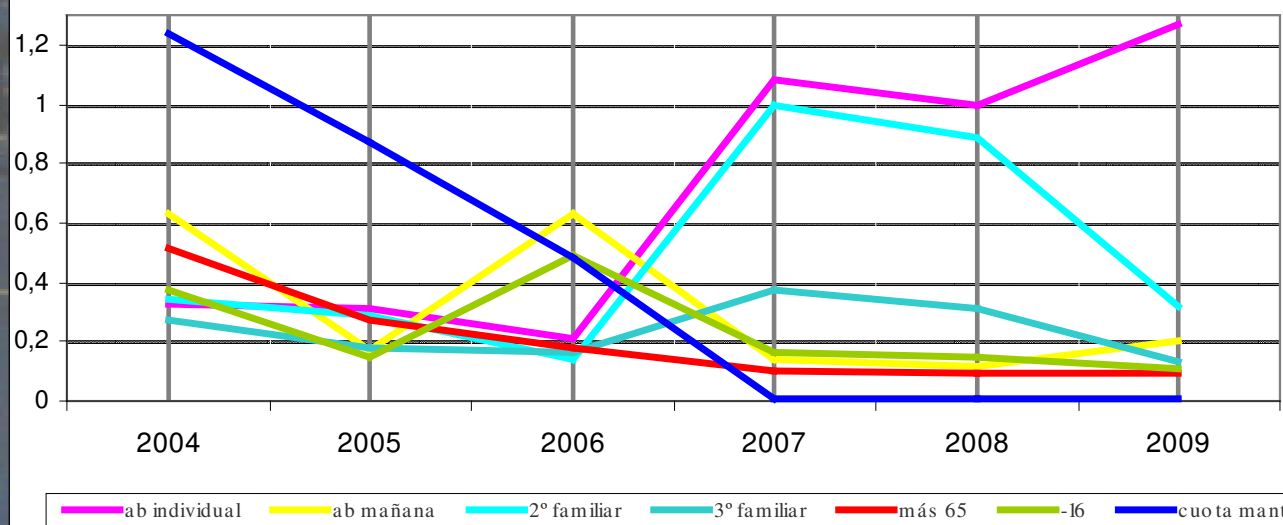
*JACUZZI, SAUNAS, BAÑO VAPOR, PEDILUVIO, DUCHAS BITÉRMICAS, CALDERO AGUA FRÍA*

	2008	2009
ENERO	3328	2995
FEBRERO	3171	3189
MARZO	2916	3836
ABRIL	3206	3522
MAYO	3401	3564
JUNIO	3015	3316
JULIO	2613	2747
AGOSTO	2472	2257
SEPTIEMBRE	2425	2072
OCTUBRE	3466	2842
NOVIEMBRE	3317	2831
DICIEMBRE	2684	2329
TOTAL	36014	35500



INDICES DE ROTACIÓN							bajas:
AÑOS	2004	2005	2006	2007	2008	2009	datos 2009
ab individual	0,33	0,31	0,21	1,08	1	1,27	2015
ab mañana	0,63	0,17	0,63	0,14	0,12	0,2	317
2º familiar	0,34	0,29	0,14	1	0,89	0,32	504
3º familiar	0,27	0,18	0,16	0,37	0,31	0,13	199
más 65	0,51	0,27	0,18	0,1	0,09	0,09	140
-16	0,37	0,15	0,49	0,16	0,15	0,11	175
cuota mant	1,24	0,87	0,48	0,01	0,01	0,01	20
total bajas	4605	2222	2583	3505	3563	3370	3370

IR= media abonados mensual/bajas totales anuales



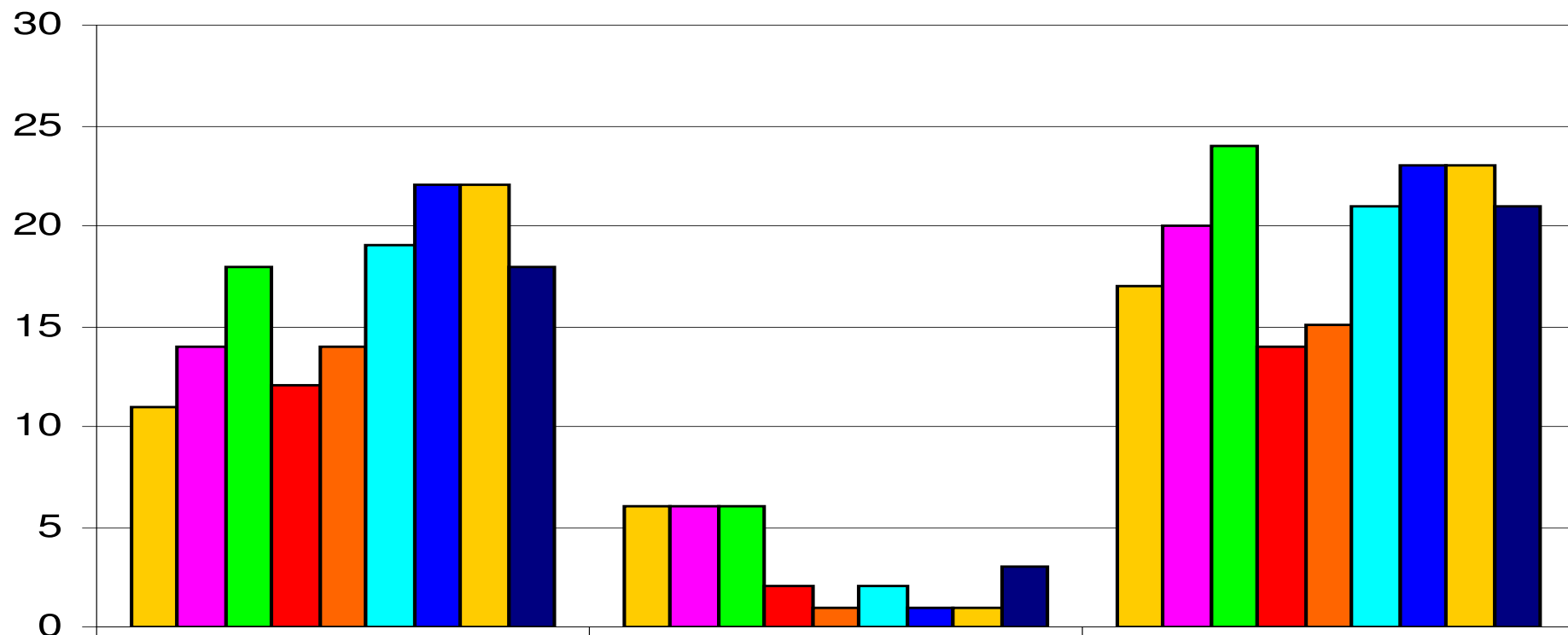
## 2. Aspectos deportivos

### *Actividades OPC – ADC – Uso libre*

- **Número – Cantidad**
  - Agua y seco
  - Módulos
  - Totales
  - Nuevas/Bajas/Reaparición
- **Temporalización**
- **Usos**
- **Actividades de mayor o menor participación**
- **Calidad**

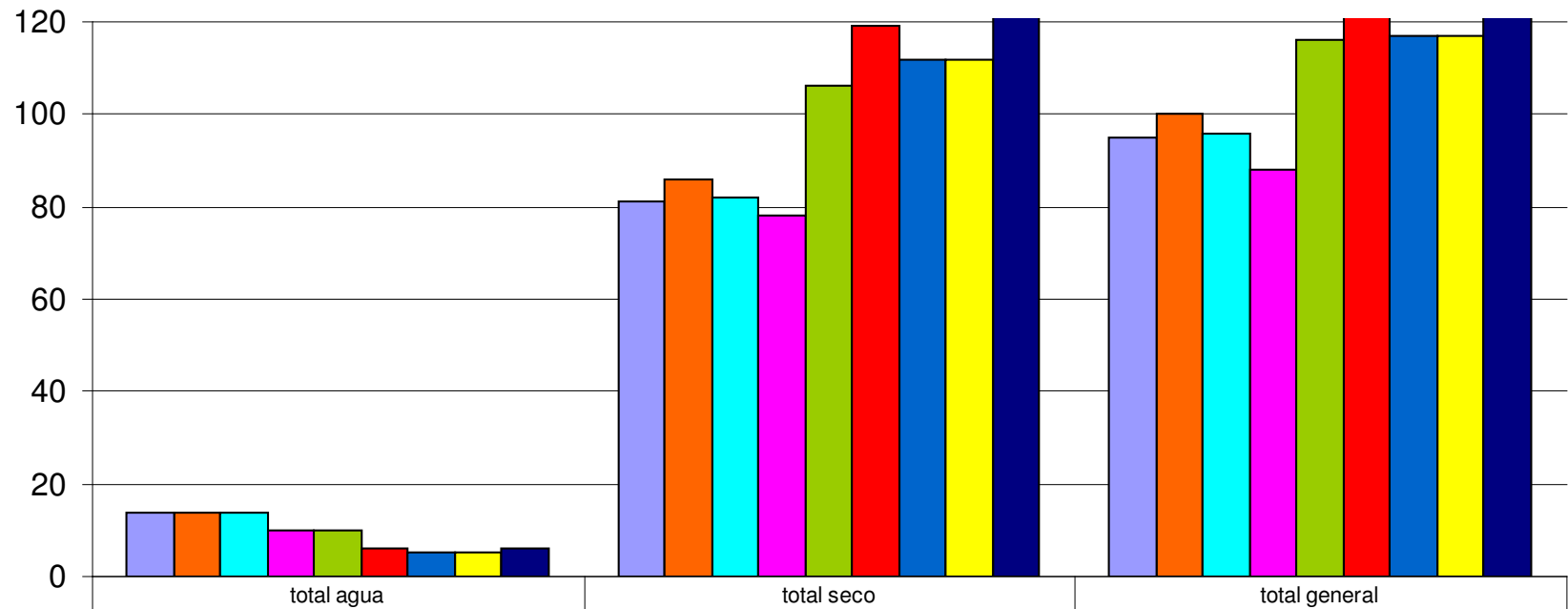
A parti  
KIKO, M  
e GREGORY CAMPILLO, profesor da masterclass de salsaón en  
"Fama a bailar", bailarín de "Operacion Triunfo" e  
"Un Paso Adelante", dunha clase maxistral e  
de moitas sorpresas máis.

# Nº de ADC diferentes



	Seco	Agua	Total
2001	11	6	17
2002	14	6	20
2003	18	6	24
2004	12	2	14
2005	14	1	15
2006	19	2	21
2007	22	1	23
2008	22	1	23
2009	18	3	21

# ADC: por Nº de Módulos

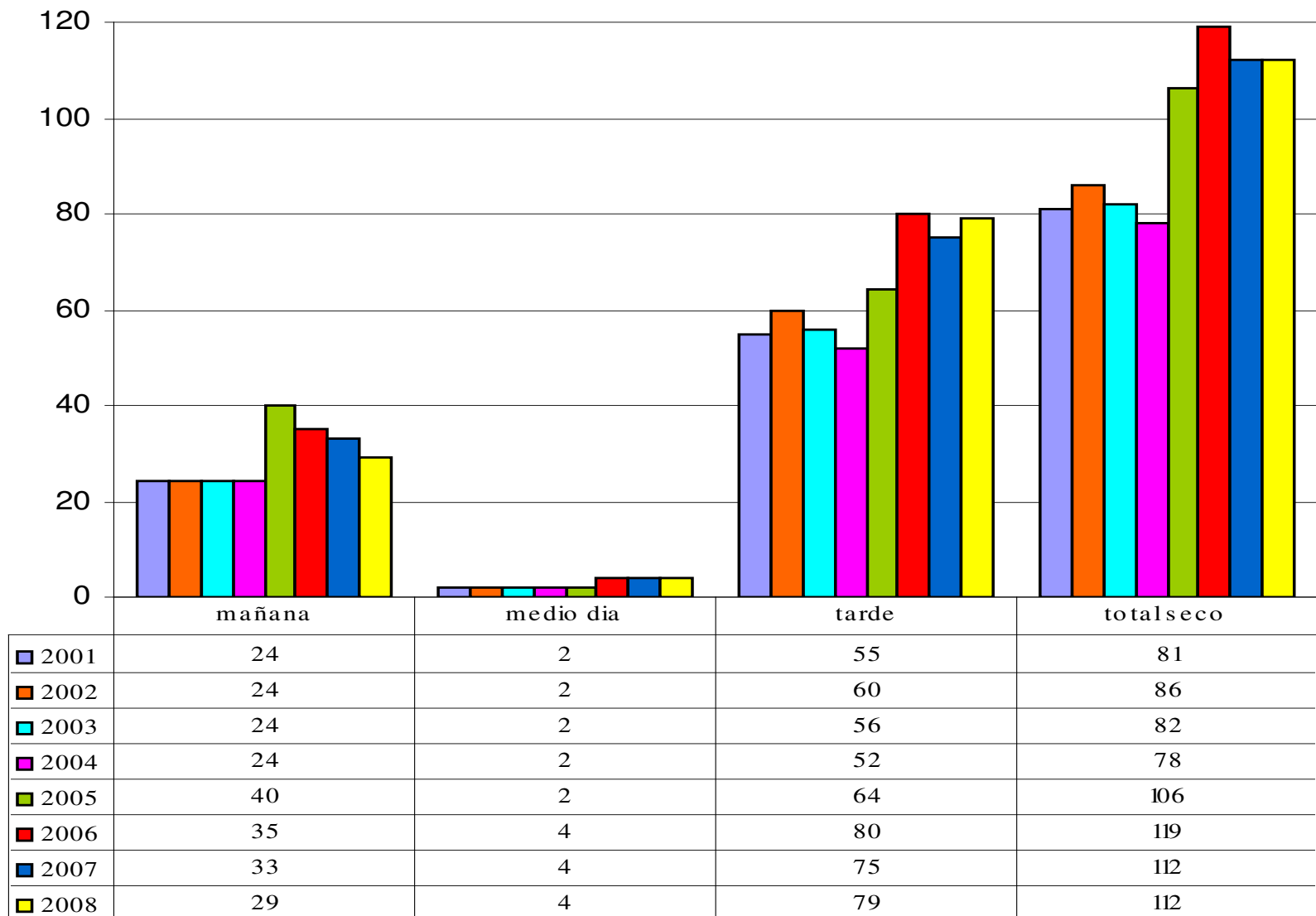


	total agua	total seco	total general
2001	14	81	95
2002	14	86	100
2003	14	82	96
2004	10	78	88
2005	10	106	116
2006	6	119	125
2007	5	112	117
2008	5	112	117
2009	6	124	130



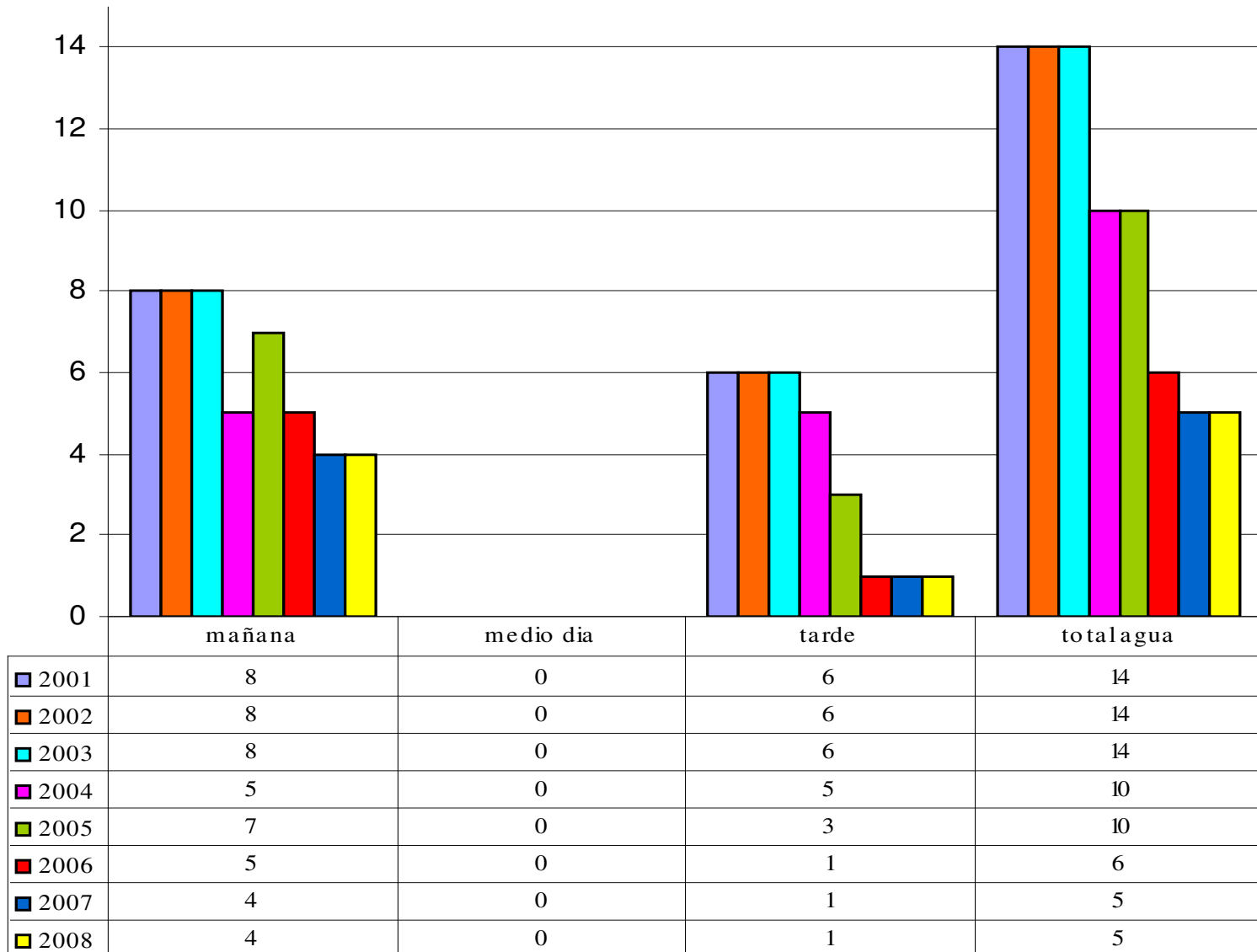
# ADC Seco

## Nº de Módulos



# ADC Agua

## Nº de Módulos



## Continuidad de las ADC FITNNES

Relación Acti. En Seco	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
30´ Abd		x	x	x	x	x	x	x	x
30´ Est	x	x	x		x	x	x	x	x
30´ GAP					x	x	x	x	x
A.F	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Aerobic	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Aerob/ Step			x						
Aerob Inf	x	x							
Batuka						x	x	x	x
Batuka Infan						x			
Bike	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Bike Xprs						x	x	x	x
Body Balance			x	x				x	x
Body Combat		x	x	x	x	x	x	x	x
Body Pump	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Body Relax	x	x	x						
Bosu						x	x	x	
Bosu Xprs							x	x	
Latinos		x	x	x	x	x	x	x	x
Mantenimiento	x	x	x						
M+ 60	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Pilates						x	x	x	x
P.E.			x	x	x	x	x	x	
P.E. Infantil							x	x	
P.E. Familiar							x		
Step	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Taichí					x	x	x	x	x
Técnic Comb			x						
Tecnic Pump			x						
Tono	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Urban Star							x	x	x















**¿Qué se controla?:**  
**3. Mantenimiento de Equipos e Instalaciones**

***Programa de mantenimiento: Preventivo/Correctivo:***

**3.1 Revisión y Mantenimiento de Equipos**

**3.2 Limpieza**

**3.3 Desinsectación y desratización**

**3.4 Legionela**

**3.5 Control Microbiológico**

**3.6 Calibración/ Verificación/ Validación de la  
documentación de mantenimiento y calibración**



Certificado nº ES09/7092.02



El sistema de gestión de

**SIDECU GESTIÓN, S.A.**

Avda. General Sanjurjo, nº 290, 1ª-B  
15006 A Coruña



ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

**ISO 9001:2008**

Para las siguientes actividades

**Gestión y explotación de actividades deportivas y culturales.**

Este certificado es válido desde  
29 de junio de 2009 hasta 29 de junio de 2012.  
Edición 1. Certificado desde abril de 2003.

Se han emitido varios certificados para este alcance.  
El certificado principal es el número ES09/7092.00.

Autorizado por



J. Moya  
Director de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. Systems & Services Certification  
C/Trespademe, 29, 28042 Madrid, España.  
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1

Certificado nº ES09/7091.02



El sistema de gestión de

**SIDECU GESTIÓN, S.A.**

Avda. General Sanjurjo, nº 290, 1ª-B  
15006 A Coruña



ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

**ISO 14001:2004**

Para las siguientes actividades

**Gestión y explotación de actividades deportivas y culturales.**

Este certificado es válido desde  
29 de junio de 2009 hasta 29 de junio de 2012.  
Edición 1. Certificado desde abril de 2003.

Se han emitido varios certificados para este alcance.  
El certificado principal es el nº ES09/7091.00.

Autorizado por



J. Moya  
Director de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. Systems & Services Certification  
C/Trespademe, 29, 28042 Madrid, España.  
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1

## 3.1. Revisión y Mantenimiento de Equipos

- **Turnos de trabajo**
- **Registros**
- **Contratos de mantenimiento**
- **Partes de trabajo de las empresas subcontratadas**



## 3.2. Limpieza

- **Contrato**
- **Plan de empresa subcontratada**
- **Registros**
- **Fichas de seguridad de los productos de limpieza**
- **Controles aleatorios quincenales (R8.PI-3)**

### 3.3. Desinsectación y Desratización

- **Contrato**
- **Plan de empresa subcontratada**
- **Titulación de personal cualificado**
- **Certificado de empresa autorizada**
- **Ficha de seguridad de los productos**
- **Partes de trabajo**



### 3.4. Legionela

- Plan de empresa subcontratada
- Titulación del personal cualificado
- Certificado de empresa autorizada
- Registro
- Partes de mantenimiento

### 3.5. Control microbiológico

- Registro diario de los resultados de los análisis





### 3.6. Calibración/ Verificación/ Validación de la documentación de mantenimiento y calibración

- Inventario equipos de medida
- Ficha de cada equipo de medida
- Equipos defectuosos

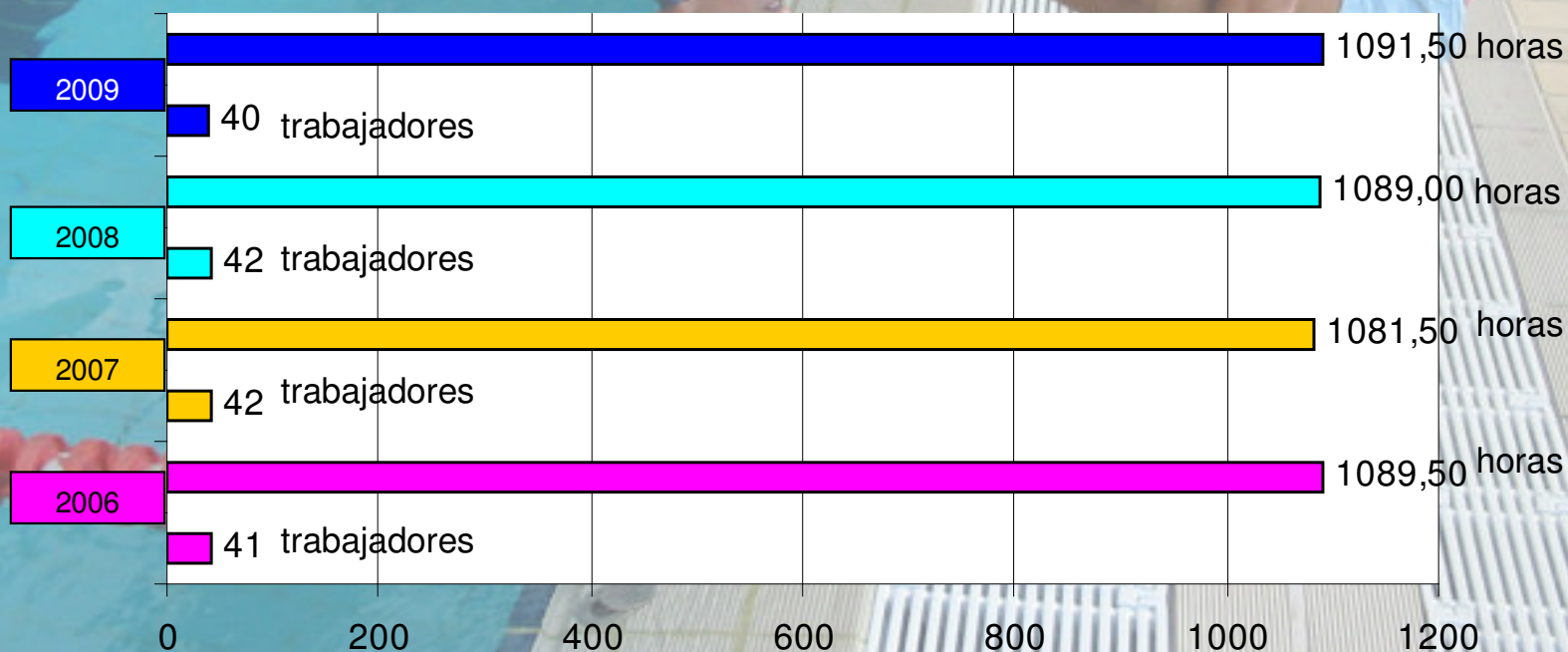






# ¿Qué se controla?: 4. RR. HH.

C.P.M. SAN DIEGO - P.T DIRECTOS								
	2006		2007		2008		2009	
PUESTO DE TRABAJO:	Nº Trabaj.	Horas	Nº Trabaj	Horas	Nº Trabaj	Horas	Nº Trabaj	Horas
DIRECCIÓN	5	194,00	5	199,00	5	198,75	5	199,25
ADMINISTRACIÓN	5	130,00	5	133,00	5	123	5	134
MANTENIMIENTO-LIMPIEZA	5	190,00	5	171,00	5	171	5	171
SOCORRISTAS	7	115,00	7	152,00	8	168,25	9	177,75
MONITORES POLIVALENTES	14	418,00	14	369,25	13	376,75	12	372,5
MONITORES ACTIVIDADES DIRIGIDAS	5	42,50	6	57,25	6	51,25	4	37
<b>Totales</b>	<b>41</b>	<b>1089,50</b>	<b>42</b>	<b>1081,50</b>	<b>42</b>	<b>1089,00</b>	<b>40</b>	<b>1091,50</b>



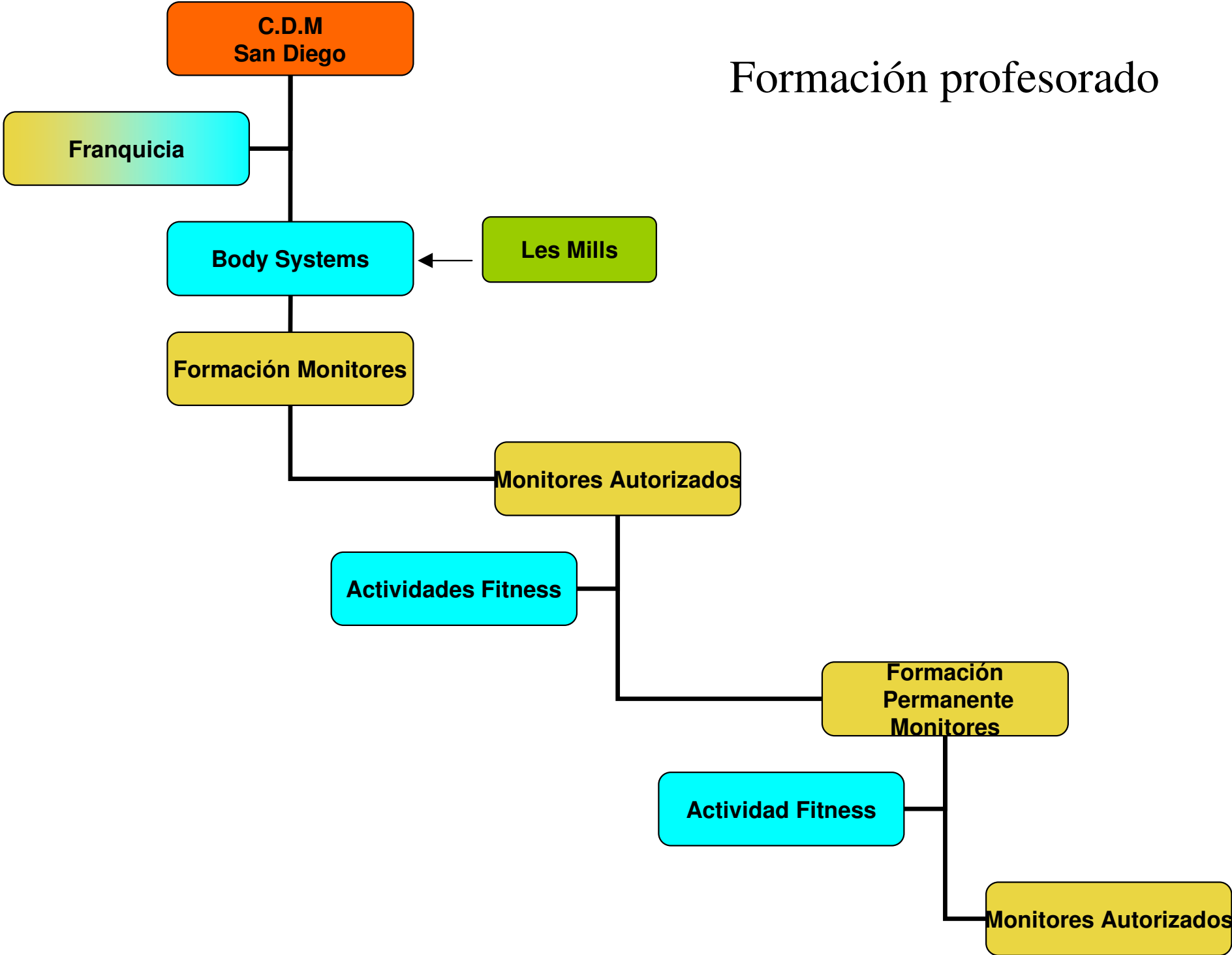
**PUESTOS DE TRABAJO INDIRECTOS: EMPRESAS SUBCONTRATADAS C.D.M. SAN DIEGO**

PROVEEDOR/SUBCONTRATISTA	SERVICIO	N° TRABAJADORES QUE OPERAN EN EL CENTRO
A.N	LIMPIEZA	5
A.C	CONTROL DE PLAGAS	2
B	ANALÍTICAS AGUA	2
SSE SA	SERVICIO VIGILANCIA NOCTURANA Y FESTIVOS	2
SN SA	SISTEMA ALARMA	1
O	MANTENIMIENTO ASCENSORES	2
LF	MANTENIMIENTO MAQUINARIA FITNESS	1
ITH SL R	CONTENEDORES HIGIÉNICOS	1
FI SL	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	4
C	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	4
<b>TOTAL PT INDIRECTOS S.DIEGO</b>		<b>24</b>

**PUESTOS DE TRABAJO GENERADOS**

<b>TOTAL PT INDIRECTOS S.DIEGO</b>		<b>24</b>
<b>PT DIRECTO S. DIEGO</b>		<b>40</b>
<b>SUMA TOTAL PT</b>		<b>64</b>

# Formación profesorado



A photograph of the ornate facade of the Toruñá City Council building. The building features multiple domes with red-tiled roofs and intricate architectural details. A large, colorful globe of the Earth is superimposed in the sky between two of the domes. In the foreground, a person in a white outfit is seen rappelling down the side of the building. Banners and flags are visible at the base of the structure.

¿Qué se controla?

5. Precios, Tasas





REGULADORA DA TAXA POLA PRESTACIÓN DE SERVIZOS  
NAS INSTALACIÓNS DEPORTIVAS MUNICIPAIS.

ARTIGO 1. FUNDAMENTO E OBXECTO.

En uso das facultades concedidas polos artigos 133.2 e 142 da Constitución e polo artigo 106 da Lei 7/85, do 2 de abril, reguladora das bases do réxime local, e de conformidade co disposto nos artigos 15 a 19 do Real decreto legislativo 2/2004, do 5 de marzo, polo que se aproba o texto refundido da Lei reguladora das facendas locais, o Concello da Coruña establece a taxa por prestación de servizos nas instalacións deportivas municipais, a que se refire o artigo 20. 4o) do propio real decreto legislativo, que se rexerá pola presente ordenanza fiscal, e cuxas normas atenden ao previsto no artigo 57 do citado real decreto legislativo.

ARTIGO 2. FEITO IMPOÑIBLE.

Constitúe o feito imponible desta taxa a prestación de servizos e a utilización das instalacións deportivas municipais seguintes:

- a) Estadio Municipal de Riazor.
- b) Palacio dos Deportes de Riazor
- c) Polideportivos e frontóns municipais
- d) Campos de fútbol
- e) Outras instalacións deportivas municipais
- f) Piscinas municipais – Piscina municipal de San Amaro
- g) Escolas Deportivas Municipais
- h) Outros servizos relacionados coa práctica deportiva e o mantemento físico: Unidade de Fisioterapia
- i) Complejo Deportivo Municipal de San Diego.
- j) Campo de golf Torre de Hércules.

Non están suxeitas ao pago as actividades deportivas organizadas polo Concello de Coruña, ben directamente ou ben a través doutras entidades ás que se conc...

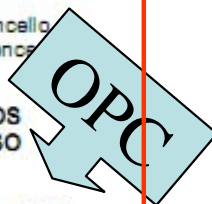
G	ESCOLAS DEPORTIVAS MUNICIPAIS.	EUROS CURSO
20.1	Menores de entre 5 e 17 anos (curso outubro a xuño)	
20.1.1	Un día/semana	18,26
20.1.2	Dous días/semana	36,50
20.1.3	Tres días/semana	54,30
20.2	Entre 18 e 64 anos (curso outubro a xuño)	
20.2.1	Dous días/semana	55,17
20.2.2	Tres días/semana	82,32
20.3	Maiores de 65 (curso outubro a xuño)	
20.3.1	Dous días/semana	10,18
20.3.2	Tres días/semana	16,14
20.4	Recuperación funcional (curso outubro a xuño)	
20.4.1	Entre 6 e 17 anos, dous días/semana	67,88
20.4.2	Entre 6 e 17 anos, tres días/semana	82,32
20.4.3	Maiores de 18 anos, dous días/semana	95,03
20.4.4	Maiores de 18 anos, tres días/semana	121,35
20.4.5	Maiores de 65 anos, dous días/semana	57,58
20.4.6	Maiores de 65 anos, tres días/semana	72,02
20.5	Natación prenatal (3 módulos/semana. Taxa mensual)	40,18



COMPLEJO DEPORTIVO MUNICIPAL DE SAN DIEGO EUROS

El titular de la explotación podrá prestar los servicios y cobrar las tarifas que se indican a continuación:

22.1	Alquileres	
22.1.1	Pista polideportiva (1/3) por hora	27,41
22.1.2	Pista central por hora	117,45
22.1.3	Calle piscina por hora	16,03
22.1.4	Piscina completa por hora	136,30
22.1.5	Piscina completa (jornada de apertura)	2.004,45
22.1.6	Pabellón Polideportivo (jornada de apertura)	2.004,45
22.1.7	Complejo deportivo (jornada de apertura)	4.008,89
22.2	Cursos de natación trimestrales abonados	
22.2.1	1 día a la semana	22,45
22.2.2	2 días a la semana	44,10
22.2.3	3 días a la semana	65,74
22.3	Cursos de natación trimestrales no abonados	
22.3.1	1 día a la semana	44,90
22.3.2	2 días a la semana	88,19
22.3.3	3 días a la semana	131,49
22.4	Natación terapéutica abonados por mes	
22.4.1	2 días a la semana	16,03
22.4.2	3 días a la semana	24,05
22.5	Natación terapéutica no abonados por mes	
22.5.1	2 días a la semana	32,08
22.5.2	3 días a la semana	48,11
22.6	Servicios abonados.	
22.6.1	Gastos de inscripción:	
22.6.2	Gastos de matriculación individual (revisión médica, tarjetas, etc.)	
22.6.3	Gastos de matriculación familiar (revisión médica, tarjetas, etc.)	
22.6.4	Precios mensuales:	
22.6.5	Individual mañanas	17,24
22.6.6	Individual general	25,66
22.6.7	Familiar	26,05
22.6.8	Hijos	4,41
22.6.9	Tercera Edad (mayores de 65 años)	16,83
22.6.10	Baño libre	
22.6.11	Sauna	
22.6.12	Sala de musculación (60 minutos)	
22.6.13	Masaje (15 minutos)	6,42
22.6.14	Rayos UVA	2,41
22.6.15	Aparcamiento (primeros 60 minutos)	
22.6.16	Aparcamiento (cada 30 minutos adicionales o fracción)	0,49
22.7	Servicios no abonados.	
22.7.1	Entrada puntual general	7,22
22.7.2	Entrada puntual piscina (45 minutos)	4,01
22.7.3	Entrada puntual musculación (60 minutos)	4,01
22.7.4	Masaje (15 minutos)	10,43
22.7.5	Rayos UVA	4,01
22.7.6	Sauna (20 minutos)	4,01
22.7.7	Aparcamiento (primeros 60 minutos)	0,96
22.7.8	Aparcamiento (cada 30 minutos adicionales o fracción)	0,49
22.8	Alquiler de taquillas para custodia en depósito (al mes)	
22.8.1	En pasillo	3,90
22.8.2	En vestuario	5,25



¿Qué se controla?

## 6. Balance Normal / Abreviado

- **Activo**
  - **Activo Circulante**
- **Pasivo**
  - **Acreedores Largo Plazo**
  - **Acreedores Corto Plazo**
  - **Fondos propios**
- **Posición Financiera**

# Cuenta de Pérdidas y Ganancias Normal / Abreviada

- **Debe**
  - **Gastos**
  - **Gastos de Personal**
  - **Beneficios de la Explotación**
  - **Beneficios de las Actividades Ordinarias**
  - **Gastos Extraordinarios**
  - **Resultados del Ejercicio**
- **Haber**
  - **Ingresos de explotación**



# Globalización: MEMORIA DE GESTIÓN MUNICIPAL

- Recogida de datos departamental:
  - Deportes:
    - Interna
    - Externa: concesionarias



Ayuntamiento de A Coruña  
Concello de A Coruña

## DEPORTES

Responsable: Mateo Quintana, David  
Dirección: Palacio de los Deportes de Riazor  
Teléfono: 981260568; ext. 25003.

## MISIÓN

Promover e facilitar o acceso á práctica deportiva de todos os cidadáns.

## FUNCIONES

- Xestionar a oferta deportiva municipal: convenios, contratos, patrocinios, subvencións, subscritores e actividades.
- Proporcionar e tutela o deporte escolar
- Construír instalacións deportivas comunitarias
- Conseguir a plena utilización das instalacións existentes coa participación do asociacionismo e coidados en canto a hixiene e seguridade.
- Manter o censo de instalacións actualizado.
- Proporcionar as reservas axeitadas de chan.
- Lograr a cooperación cos entes públicos e privados.
- Fomentar o asociacionismo, especialmente nos centros de ensino, barrios e centros de traballo
- Organizar e facer promoción de eventos e espectáculos deportivos.

ÁREAS RESULTADO CLAVE



# Globalización Municipal: a través de la memoria realizada en el Departamento de Deportes

- Misión
- Función (funciones)
- Áreas Resultado Clave
- Objetivos del ejercicio: infraestructura, actividades, espectáculos deportivos.
- Costes: de personal y corrientes
- Resultados de la actividad (CUANTIFICADORES): Relaciones administrativas, de carácter económico, de gestión administrativa genérica y específica, planificación, programación, organización, dinamización, coordinación y control EDM.
- Indicadores:(cuantificadores) ....
- Memorandum

# Algunas reflexiones sobre el CONTROL:

## 1. Recogida de Datos: la empresa

- Riesgo: supone fiabilidad de la documentación aportada.
- Minimización: con la cláusulas de pliegos del contrato:
  - Garantizarse la recogida de datos, cuales y cómo (ejm. programas informáticos municipales con intervención directa...)

2. Dada la complejidad y el trabajo que supone la recogida y análisis de datos, es aconsejable centrarse en los indicadores más significativos, útiles y proporcionen la información adecuada.

3. Debemos tener claridad en que queremos controlar, cómo lo vamos a realizar, y quien va a ser la persona (s) responsable (s) o Comisiones de Seguimiento de dicho control.

4. La cuantificación no deja de ser un dato numérico, que debe ser interpretado, y normalmente para ser fiable necesita de un estudio contextualizado (entorno, aspectos externos e internos), y comparable con otros datos sociológicos y económicos, recogidos por otros organismos.

5. La calidad: ISO, encuestas clientes, supervisión técnica...
6. La fiabilidad de las encuestas anónimas (que prioriza el encuestado: empatía con el profesor/a, relación calidad-precio en cuanto a su poder adquisitivo... En definitiva: sus expectativas??)
7. Legislación: sus márgenes ¿cumplimiento mínimo o por encima de él? (Ejm:Un TC2 no garantiza un salario adecuado socialmente; limpieza...; accesos a personas con discapacidad...). Puede minimizarse con las cláusulas de los pliegos de condiciones.
8. Priorización Empresa privada: objetivo “obtención de rentabilidad económica”, Ayuntamiento: objetivo “obtención rentabilidad social”
  - Riesgo: exclusión de capas sociales (niños, jóvenes, mayores, personas con discapacidad, ...)
  - Minimización: las cláusulas de los pliegos de condiciones.
9. Cuantificadores e indicadores permiten observar los flujos, necesidades, intereses sociales, económicos, deportivos, y sirven **para** plantear soluciones.
10. Un pliego deficiente origina cargas y penalizaciones futuras tanto para la empresa contratante como para la administración pública.

11. Los riegos de subrogación: los pliegos de condiciones pueden definir los perfiles, nº, y control sobre programaciones.

12. Redactar en las cláusulas técnico-administrativas lo fundamental y básico para nuestra gestión municipal, ya que no todas las empresas se prestan al CONTROL y análisis público de sus datos.

### **Regulación del Control**

- LEY 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público.
- Propio contrato: Redacción del pliego de condiciones técnicas y administrativas.
  - Clima Relacional.
- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.



Nuestro agradecimiento a la empresa Sidecu S.L y  
especialmente a su Gerente Victoria Lago por su  
permanente colaboración.

Gracias por su atención.

**Créditos:**

**David Mateo Quintana**

**Carmen Tapia Porto**

**A Coruña, Diciembre 2010**